

Tabela 2.
występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów

															RAZEM		
	rozwiązanie umowy			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne				
	w lokalu	bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez znaczenia		na odległość	poza lokalem
SPRZEDAŻ:																	
a	art. żywnościowe																
b	1	1		11	5												18
c	2			1	8												11
d	1				9	1											11
e	3				2												5
f																	
g				3													3
h			1		1												2
i	2		1								1						4
USŁUGI:																	
j	1				3												4
k					2												2
l																	
m					2												2
n											3			3			6
o									5		3						8
p					1				3								4
r	4		2														6
s																	
t	1																1
u	1			3	1									2			7
w																	
x	2																2
y	1										1			2			4
RAZEM																	
	19	5	7	40	6			8			8			7			100
informacje ogólne																	
niekonsumenckie																	
razem:																100	